

OTHELLO

Manuel d'emploi et d'installation



L'image se réfère au modèle 1200 W noir.



INDICE

1	DONNÉES DU DISTRIBUTEUR ET AVERTISSEMENTS ET PRECAUTIONS	page 2
2	UTILISATION SÛRE	page 3
3	INSTALLATION	page 5
4	EXIGENCE D'INSTALLATION	page 7
5	OUTILS NECESSAIRES AU MONTAGE ET FICHE TECHNIQUE	page 8
6	INSTRUCTIONS DE MONTAGE MURAL	page 9
7	ENTRETIEN	page 13
8	MODE D'UTILISATION DU THERMOSTAT PROGRAMMABLE	page 14
9	WI-FI ET TÉLECOMMANDE	page 19
10	DÉPANNAGE	page 20
11	DISPOSITION ET NORMES INTERNATIONALES	page 20
12	GARANTIE ET ASSISTANCE	page 21

DONNÉES DU DISTRIBUTEUR

Cher client,

Merci de votre attention, avant d'installer et / ou d'utiliser le produit, veuillez lire attentivement ce manuel concernant l'installation, l'utilisation et la maintenance correcte de l'appareil.

Ce radiateur est commercialisé par:

DECORAL 35 Rue Francine FROMONT

69120 VAULX EN VELIN - mail : contact@decoralfrance.fr

Tél 04 78 79 92 64

IMPORTANT

DECORAL décline toute responsabilité en cas d'accident résultant d'une mauvaise utilisation du radiateur non conforme à ces instructions d'utilisation. Tous les radiateurs DECORAL sont strictement testés selon les normes en vigueur avant de quitter l'usine.

DECORAL se réserve le droit d'apporter toute modification technique ou constructive qu'elle jugera nécessaire, sans notification préventive. Les caractéristiques de construction des radiateurs distribués par DECORAL sont brevetées.

AVERTISSEMENTS ET PRECAUTIONS

Lisez attentivement tous les avertissements et précautions ci-dessous.

- L'appareil fonctionne à 230V AC. Assurez-vous que la tension du réseau correspond.
- L'appareil est de **Classe II** (double isolation) et sa classe de protection est **IPX4**;
ne faites pas de connexions électriques en ignorant cette sécurité.
- Assurez-vous d'avoir la puissance nécessaire indiquée sur la plaque signalétique pour que l'appareil fonctionne.

AVERTISSEMENT:

- **ne couvrez pas.**
- **pour éviter une surchauffe dangereuse, jamais sous aucune circonstance ne couvrir l'appareil.**
- **Ne jamais obstruer le flux d'air en insérant du matériel dans l'appareil.**
- **Ne couvrez jamais le thermostat en aucune façon.**



UTILISATION SÛRE

- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissances nécessaires, à condition qu'ils soient surveillés ou après avoir reçu des instructions une utilisation sûre de l'appareil et une compréhension des dangers inhérents à celui-ci. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien destinés à l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Les enfants de moins de 3 ans doivent être tenus à l'écart de l'appareil s'ils ne sont pas surveillés en permanence.
- Les enfants âgés de 3 à 8 ans ne doivent allumer/éteindre l'appareil que s'ils ont été placés dans la position normale de fonctionnement, à condition d'être surveillés et de recevoir des instructions concernant une utilisation sûre de l'appareil et les dangers potentiels liés à l'utilisation de l'appareil.
- Les enfants âgés de 3 à 8 ans ne doivent pas brancher, régler ou nettoyer l'appareil ni effectuer de maintenance sur l'appareil lui-même.
- Une coupure omni-polaire est obligatoire.

- Tous les contacts doivent être séparés d'au moins 3 mm.
- Il est obligatoire que le système d'alimentation électrique auquel le régulateur est raccordé ait une protection différentielle extra-sensible.
- Le câble électrique doit être branché à une prise ou à un bloc de connexion, qui doit être à au moins 25 cm du sol (sans fiche intermédiaire pour les dispositifs vendus sans fiches).
- L'appareil ne doit pas être placé immédiatement après sous une prise fixe. [Fig. 2]
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter tout risque.
- Le radiateur électrique doit être installé à l'abri d'un éventuel contact avec l'eau et les dispositifs de commande et de commande électriques ne doivent pas être placés être à portée des personnes qui se trouvent dans des baignoires, des douches ou des situations similaires d'eau.
- Le système de protection de cet appareil de chauffage est conçu pour empêcher l'accès direct aux éléments chauffants électriques et doit être maintenu dans sa position pendant l'utilisation.

ATTENTION!!!

Certaines parties du produit peuvent devenir très chaudes et causer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.

INSTALLATION



Lisez attentivement toutes les instructions et les mesures pour un montage correct du radiateur

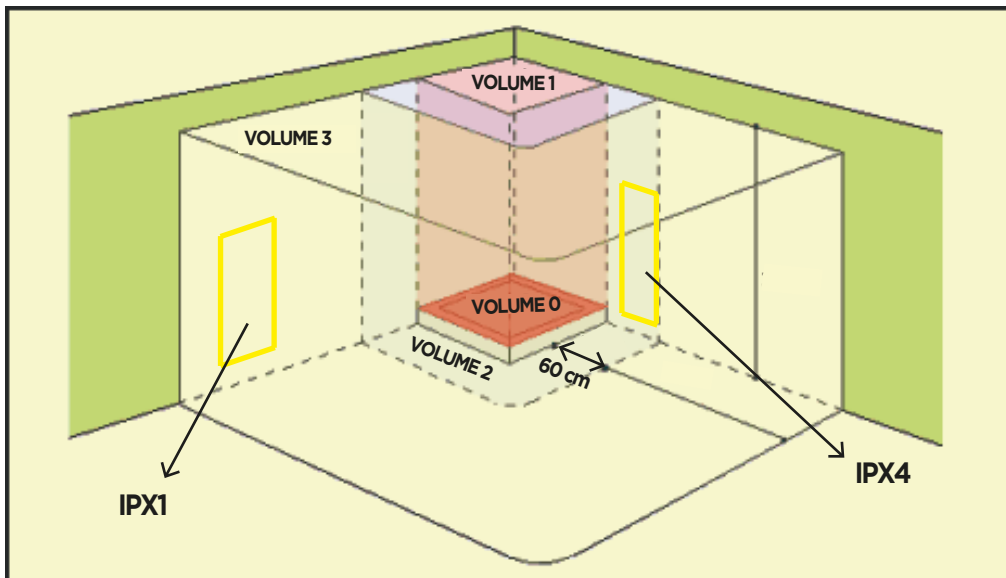
- Effectuer les connexions électriques uniquement après la fixation du radiateur au mur.
 - Les raccordements doivent être effectués uniquement par un personnel qualifié et expérimenté et doivent être réalisés conformément aux réglementations en vigueur en utilisant des matériaux certifiés.
 - N'essayez pas de manipuler le corps du radiateur ou les boîtiers électriques. Si vous avez des problèmes, contactez votre revendeur.
- Le câble fourni est conçu spécifiquement pour l'application. N'essayez pas de le remplacer par d'autres câbles inappropriés.
- Dans l'appareil d'alimentation, en conformité avec les règles d'installation, il doit être prévu un dispositif qui assure la déconnexion omnipolaire du réseau électrique, avec une distance d'ouverture des contacts, qui permet la déconnexion complète des conditions de catégorie de surtension III.
 - Dans le cas où la charge du radiateur est supérieure à la plaque des données du système de commande ou de contrôle (contact de l'interrupteur de thermostat ou de contrôle) d'interposer un relais de puissance ou un contacteur convenablement dimensionné.
 - Le circuit d'alimentation de l'appareil doit obligatoirement être protégé par un dispositif de protection différentielle haute sensibilité.
 - Pour les appareils sans prise, observez les couleurs suivantes: [Fig. 1]



[Fig. 1]

L		
Phase (marron)	Neutre (bleu ou gris)	Fil Pilot (noir)
ATTENTION!!! Le "FIL PILOT" est destiné aux radiateurs connectés à l'unité de gestion d'énergie /chronothermostat. Si le câble "FIL PILOT" en noir n'est pas utilisé, les règles de sécurité exigent qu'il soit isolé et ne doit pas être connecté au fil de terre.		

- Dans la salle de bain, il peut être installé dans le volume 3 tant que le dispositif de commande ne peut pas être atteint par les personnes utilisant la douche ou la baignoire.



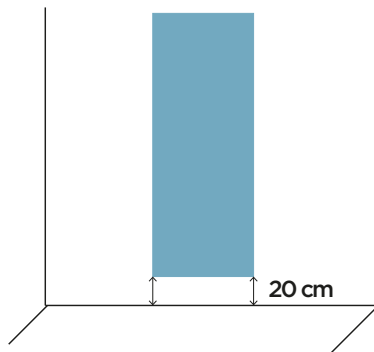
[Fig. 2] - Volume de la salle de bain

- Si l'objet a le degré de protection IPX1 il ne peut être installé qu'en zone 3 de la salle de bain.
- Si l'objet a un degré de protection IPX4, il peut également être installé dans la zone 2 de la salle de bain.

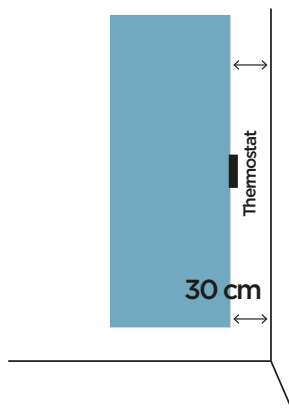
Pour voir le degré de protection de l'objet, rendez-vous sur la fiche technique.

EXIGENCE D'INSTALLATION

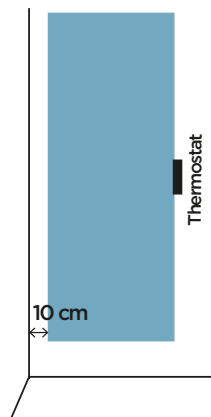
- 1) Installer le radiateur au moins à **20 cm** du sol.



- 2) Étant donné que le thermostat est fixé à droite, la distance du mur **à droite** doit être d'au moins **30 cm** (par rapport a un mur perpendiculaire).



- 3) L'objet n'est pas un produit à encastrer.
Si installé près d'un mur, respectez la distance minimale de **10 cm à gauche**.
(par rapport a un mur perpendiculaire).



OUTILS NECESSAIRES AU MONTAGE

- Tournevis en étoile;
- Perceuse
- Foret mural D. 8 (si vous utilisez les bouchons fournis);

MATÉRIEL PRÉSENT DANS L'EMBALLAGE

- 4 supports muraux
- 8 vis et chevilles pour béton, brique et pierre.

MODÈLE	OTHELLO II 1200	OTHELLO II 1800
Puissance nominale	1200 W	1800 W
Alimentation électrique	230V +/- 10% 50Hz	
Classe d'isolation	CLASSE II	
Degré de protection	IPX4	
Dimension L x H x P	418x1800x35 mm	620x1800x35 mm
Interaxes entre les trous de fixation LfxHf	286x1390 mm	487x1390 mm
Longueur/type de cordon électrique	longueur totale 1,6mt / 3x1 mmq	
Température de service	0 - 30°C	
Température de conditionnement	0 - 50°C	
Humidité	0 - 85 % pas de condensation	
Type de régulation	Thermostat microprocesseur avec programme hebdomadaire, détection de fenêtres ouvertes	
Plage de régulation de la température	7 - 30°C	
Certification		
Contenu de l'emballage	4 supports muraux - 8 vis et chevilles pour béton, brique et pierre	

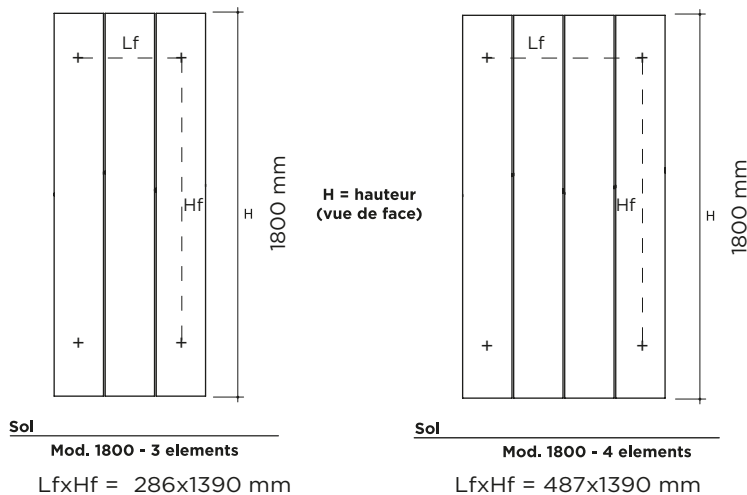
Caractéristiques de l'appareil: IPX4: appareil protégé contre l'eau de pluie.



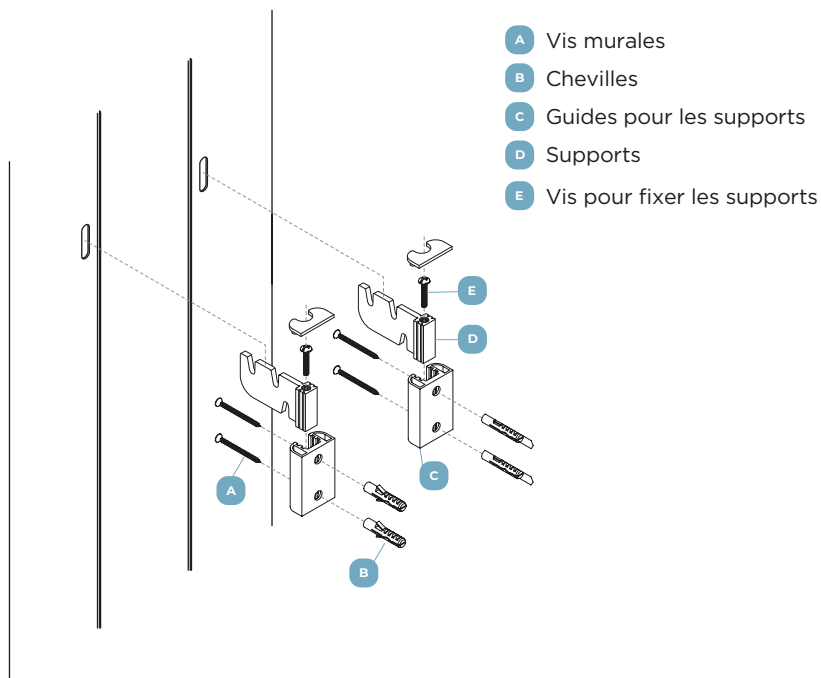
Classe II: double isolation

INSTRUCTIONS DE MONTAGE MURAL

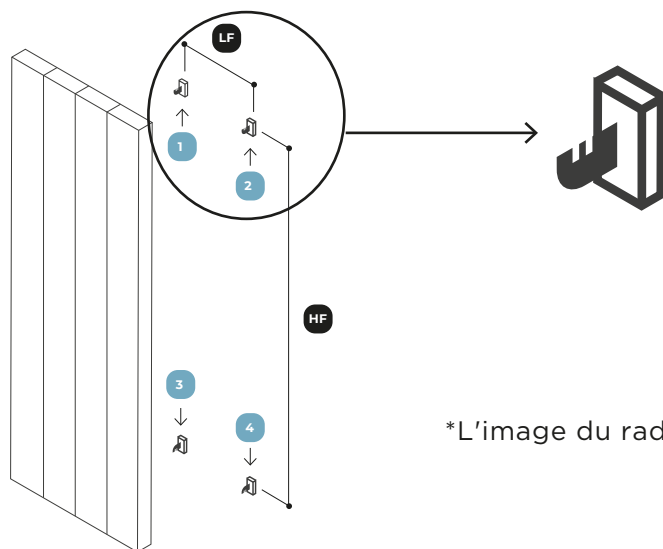
1) Percez le mur en considérant Lf et Hf (trous de fixation).



2) Connectez les 4 guides en utilisant les vis.

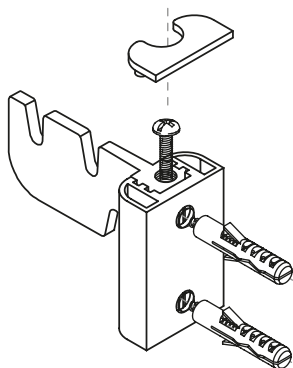


3) Insérez les 2 supports muraux supérieures face au plafond.

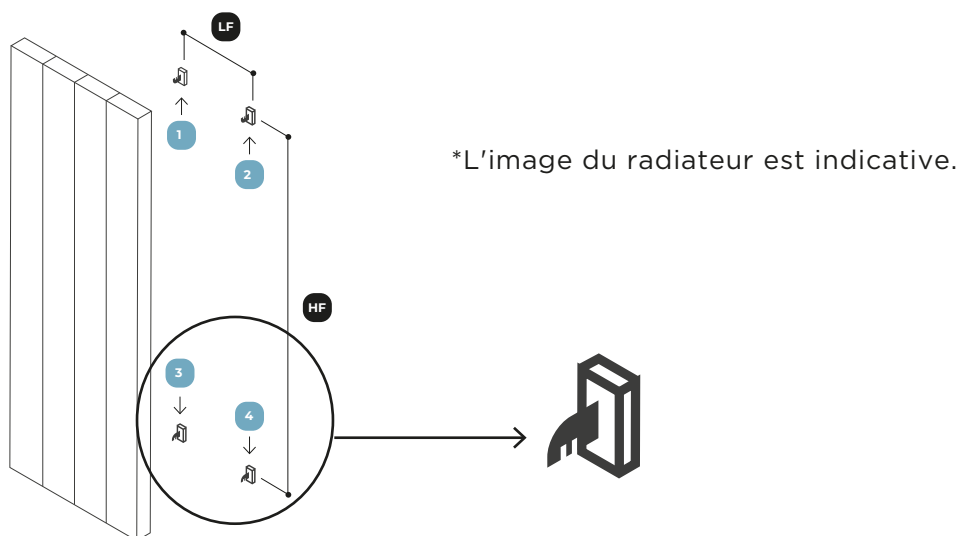


*L'image du radiateur est indicative.

4) Les vis seront sur le support, pas complètement vissées.



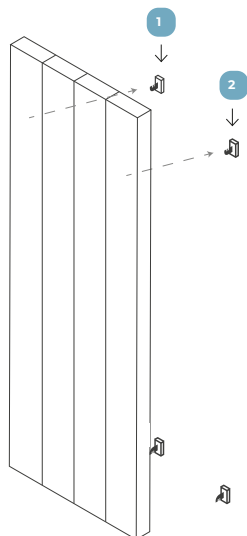
5) Insérez les 2 supports muraux inférieures face au sol (inverse).



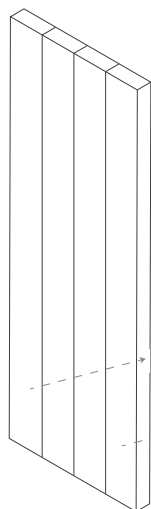
IMPORTANT!!!!

Insérez les 2 supports muraux inférieurs dans le sens opposé pour éviter que le radiateur mural ne se renverse.

6) Montez le radiateur sur les 2 supports muraux supérieures.



7) Montez le radiateur sur les 2 supports muraux inférieures.



*L'image du radiateur est indicative.

8) Serrez tous les vis.

- En cas de panne, contactez votre revendeur. Ne pas altérer le produit de quelque façon que ce soit; tout démontage ou toute ouverture compromettent la sécurité du produit. Nous n'acceptons aucune responsabilité pour les accidents résultant de tout type de manipulation effectuée sur l'appareil électrique.
- Ne touchez pas l'appareil pendant le fonctionnement.
- Avant d'effectuer tout type de nettoyage, assurez-vous que le radiateur électrique est éteint à température ambiante et que le circuit est déconnecté.
- Nettoyer avec des chiffons humides sans utiliser de détergents agressifs ou abrasifs qui pourraient compromettre la peinture de l'appareil.



SMART WARMTH
ECOLOGICAL HEATING COMFORT FOR YOUR HOME

SMART WARMTH se connecte au thermostat électronique placé à l'arrière des radiateurs via Bluetooth ou Wi-Fi après identification avec votre box internet pour une connexion longue distance.

SMART WARMTH vous simplifie la vie : une seule application vous permet de visualiser et gérer tous les radiateurs de votre habitation.

Connectez-vous et découvrez tous les services prévus à votre attention !

L'application est disponible pour les appareils iOS et Android.

Téléchargez votre version gratuitement !

Apple Store | Google Play Store



1. Ouvrez Apple Store ou Google Play Store sur votre appareil et téléchargez l'application gratuite SMART WARMTH App.



Vous pouvez également scanner le QR code ci-contre avec votre appareil et télécharger l'application.



N.B. → Configuration minimale requise pour iOS version 13.4 et ultérieures, et pour Android version 5.0 et ultérieures. L'application n'est pas compatible avec les systèmes d'exploitation des appareils Huawei.

3. Connectez-vous et découvrez tous les services prévus à votre attention !

S'il s'agit du premier accès, enregistrez-vous.

... dans le cas contraire, connectez-vous.

Pour vous enregistrer, vous devez créer un compte avec e-mail et mot de passe.

! L'adresse électronique doit être valide, sous peine d'impossibilité de récupérer vos données d'accès en cas de perte.

2. Sur la page de connexion, configurez la langue de l'application en cliquant sur le bouton en haut à droite.

La langue par défaut est l'anglais.

4. Après la première connexion, la page de configuration du réseau Wi-Fi s'affiche et se connecte à votre box internet.

Sélectionnez le réseau WiFi utilisé saisissez le mot de passe de votre box pour vous connecter à votre appareil.

! N'oubliez pas. Toute déconnexion entraînera la perte de votre configuration Wi-Fi, et ce dernier ne fonctionnera pas lorsque vous vous reconnecterez à l'application. Il sera nécessaire de le reconfigurer.

5. Connexion via Bluetooth ou WiFi.

! IMPORTANT. Lors du premier accès, vous devrez activer Bluetooth pour procéder aux associations Bluetooth, et activer le WiFi et la localisation (GPS) pour la connexion WiFi.

! CONSEILS. Pour obtenir les autorisations Bluetooth et WiFi sélectionnez « durant l'utilisation de l'application », ce qui vous évitera de répéter la demande d'autorisation à l'avenir.

! Quelle est la différence entre les connexions via Bluetooth ou Wi-Fi ?

Bluetooth est une technologie à courte portée (10 m généralement) permettant une connexion directe entre l'appareil et le radiateur. Elle permet de contrôler le radiateur localement.

La connexion Wi-Fi utilise le réseau domestique et permet également de contrôler le radiateur à distance. Elle permet de contrôler le radiateur à distance.

À vous de choisir, selon le type de connexion que vous préférez utiliser !

N.B. → Connexion via Bluetooth : le thermostat ne peut être utilisé par deux appareils simultanément. L'appareil associé doit être déconnecté avant de connecter un autre appareil. Pour vous déconnecter, effectuez le logout, il vous suffit de cliquer sur l'icône en haut à gauche.

! Connexion via Wi-Fi : Si vous essayez de connecter deux appareils, le premier en Bluetooth et le second en Wi-Fi, le thermostat donnera toujours priorité à la connexion Wi-Fi.

7. Avant d'associer le radiateur à l'application, appuyez sur le bouton de connexion du système électronique du radiateur et vérifiez que le voyant est vert.



N.B. → Le voyant bleu clignotant près du bouton de connexion indique que le trafic de données Bluetooth est activé : chaque réception d'une commande Bluetooth par le thermostat est signalée par le voyant bleu et par un signal sonore.



8. Connexion **via Bluetooth**



La procédure de connexion via Bluetooth est la même pour les appareils iOS et Android.

! N'OUBLIEZ PAS. Lors du premier accès, vous devez activer Bluetooth pour procéder aux associations.



Cliquez sur le bouton **Ajouter**.

Pour la première association du radiateur en Bluetooth, suivez les instructions étape par étape.

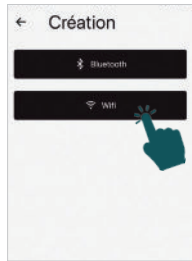


Enregistrez le radiateur de manière précise aisément identifiable, tous les radiateurs étant identifiés par défaut sous le nom « One » dans la connexion Bluetooth.
Si plusieurs radiateurs sont installés dans la même habitation, nommer chacun d'eux vous permettra de trouver plus rapidement le radiateur que vous désirez gérer.

9. Connexion **via WiFi**



! N'OUBLIEZ PAS. Lors du premier accès, l'activation du Wi-Fi et de la localisation (GPS) est nécessaire pour procéder aux associations.



Cliquez sur le bouton **Ajouter**.

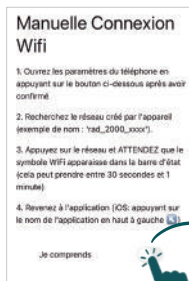
Conformez-vous aux instructions pour la première connexion du radiateur au WiFi.

Après la deuxième étape, la procédure de connexion diffère selon qu'il s'agit d'un appareil iOS ou Android.

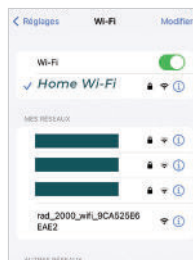
ETAPES avec iOS



Cliquez sur le bouton **Aller aux paramètres**.



Après avoir lu les instructions, **donnez votre accord pour continuer**.



Sous Paramètres/Wi-Fi, sélectionnez le réseau **rad_2000_xxxx** généré par le système électronique du radiateur.

Attendez l'affichage du symbole Wi-Fi sur le haut de votre appareil.



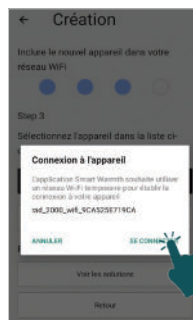
ETAPES avec Android



Cliquez sur le bouton **Rescan**.



Cliquez ensuite sur le réseau Wi-Fi de l'appareil.



Après avoir lu les instructions, **donnez votre accord pour continuer**.

IMPORTANT.
Si aucun réseau ne s'affiche après avoir cliqué sur le bouton **Rescan**, il est conseillé de vérifier manuellement l'existence du réseau « rad_2000_wifi_xxxx » dans le réseau Wi-Fi de l'appareil Android.



IMPORTANT.
Si le réseau « rad_2000_wifi_xxxx » n'est pas affiché, vous devrez réinitialiser le système électronique et attendre l'affichage de votre réseau dans la liste de ceux connectés au Wi-Fi.
Vous pouvez répéter plusieurs fois l'opération jusqu'à ce que le réseau « rad_2000_wifi_xxxx » s'affiche dans la liste.

N.B. → Pour les appareils Android uniquement, cliquez d'abord sur **Rescan** puis sur le réseau « rad_2000_wifi_xxxx » lorsqu'il s'affiche.



Scannez le code QR du radiateur.



Enregistrez le radiateur de manière précise aisément identifiable, tous les radiateurs étant identifiés par défaut sous le nom « 0001 » dans la connexion Bluetooth.
Si plusieurs radiateurs sont installés dans la même habitation, nommer chacun d'eux vous permettra de trouver plus rapidement le radiateur que vous désirez gérer.



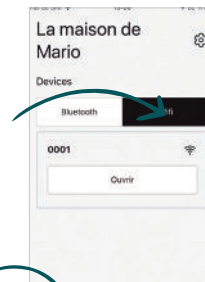
Pour réinitialiser le système électronique du radiateur, maintenez le bouton de connexion enfoncé durant 15 secondes minimum jusqu'à ce que les LED clignotent en blanc.



Le **menu des paramètres** en haut à droite vous permet d'ajouter des radiateurs, revoir les paramètres du réseau et changer la langue, nous contacter pour obtenir de l'aide et vous déconnecter.

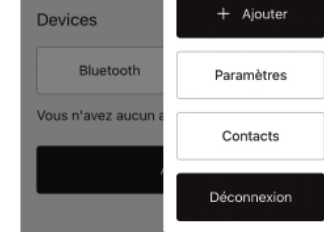
Vérifiez la présence du symbole « en ligne ».

Si le symbole d'un nuage avec une barre s'affiche, voir la figure ci-contre, il est conseillé de répéter la procédure de connexion avec le Wi-Fi après avoir réinitialisé le système électronique.



La maison de Mario

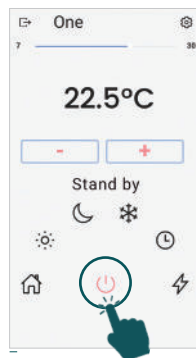
La maison de Mario



10.

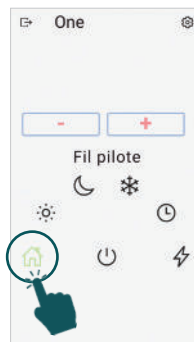
Connectez tous les radiateurs de votre habitation en répétant les étapes précédentes à partir du point 6, et découvrez comment gérer votre confort domestique où et quand vous le souhaitez.

Fonctions disponibles



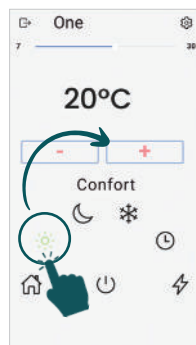
Pause (LED verte fixe)

En mode Veille, le radiateur est éteint et ne chauffe donc pas.



Fil pilote (LED verte clignotante)

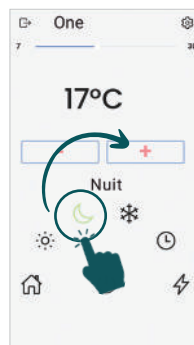
Ce protocole de communication spécial permet la gestion du radiateur par une unité de contrôle spéciale.



Confort (LED rouge fixe)

Le mode Confort permet de régler la température désirée au moyen des touches PLUS et MOINS. Le modèle reste allumé jusqu'à atteinte de la température configurée.

La température sélectionnée est également utilisée pour les 2 plages libres (voir fonction mode Chrono ci-contre) comme température de confort.



Nuit (LED bleu fixe)

Le mode Nuit permet de régler la température souhaitée au moyen des touches PLUS et MOINS.

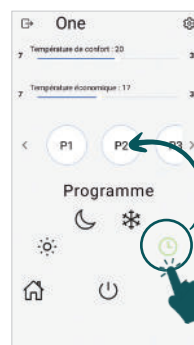
Cette température est indépendante de celle du mode Confort.

La température sélectionnée est également utilisée pour les 2 plages libres (voir fonction mode Chrono ci-contre) comme température de confort.



Antigel (LED bleue clignotante)

Ce mode empêche la température ambiante de descendre au-dessous de 7°C. Cette valeur est prédéfinie et ne peut être modifiée par l'utilisateur.

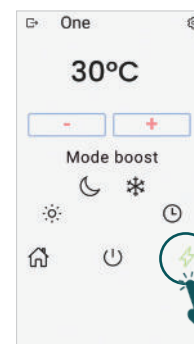


Programme (LED verte clignotante)

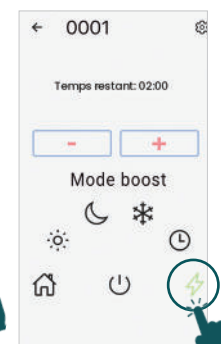
Ce mode de fonctionnement permet de programmer le radiateur pour un fonctionnement 24/24 h et 7/7j.

Le thermostat régule la température en fonction du programme journalier sélectionné et utilise la température Confort ou Nuit configurée affichée.

N.B. → Pour programmer les 2 plages libres du thermostat (P8 et P9), voir la fonction Mode Chrono ci-contre.



Page Bluetooth



Page Wi-Fi

Mode Boost (LED rouge clignotante)

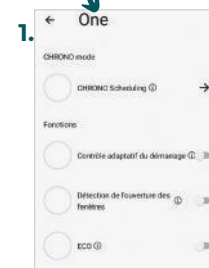
Le mode Boost permet de chauffer rapidement la pièce via préréglage du radiateur à sa pleine puissance (30°C) pendant 2 heures.

Il s'arrête automatiquement au bout de ces 2 heures et revient au mode de fonctionnement défini précédemment.

L'utilisateur peut néanmoins sélectionner un autre mode à tout moment.



Dans la section des fonctions du radiateur, le menu en haut à droite ne permet pas d'accéder aux paramètres, mais uniquement aux fonctions supplémentaires.



1. Mode Chrono (LED blanche fixe)

Le thermostat propose 7 programmes prédéfinis et 2 programmes (P8 et P9) pouvant être personnalisés par l'utilisateur grâce à la fonction Mode Chrono.

Vous trouverez ci-dessous une capture d'écran de l'un des deux pages programmables ainsi que des instructions sur la programmation.



2. Contrôle adaptatif du démarrage (ASC)

S'applique à la fonction Chrono. Cette fonction permet d'anticiper légèrement le démarrage de l'élément chauffant afin d'améliorer le confort tout en réduisant la consommation d'énergie globale.

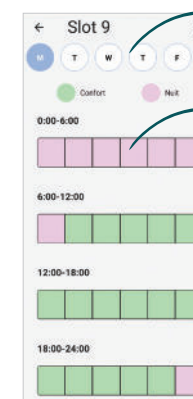
3. Détection de l'ouverture des fenêtres

Cette fonction détecte les fenêtres ouvertes et désactive l'élément chauffant pendant 30 minutes.

4. ÉCO

Cette fonction peut être activée dans les modes Confort, Nuit, Chrono et Boost.

Le thermostat fonctionnera normalement, mais la température atteinte sera toujours inférieure de 3°C à celle affichée avant l'activation de la fonction, sans toutefois descendre au-dessous de 7°C.



Jour de la semaine

Sélectionnez le jour de la semaine, il devient de couleur bleu.

Plages horaires

Chaque plage correspond à un créneau horaire :

- de 0 h à 6 h,
- de 6 h à 12 h,
- de 12 h à 18 h,
- de 18 h à 24 h,

Chaque carré correspond à une heure. Les carrés couleur lilas correspondent à la température configurée dans la fonction Nuit, tandis que les carrés verts correspondent à celle configurée dans la fonction Confort.





En cas de problème, n'oubliez pas le menu de configuration en haut à droite vous permet de nous contacter.



← **Contacts**

Contactez-nous à

Problème
Sélectionner un problème >

Expéditeur
Mario

Message
Votre message:

User:
Email:
Platform:ios
Version:

Envoyer un courrier



... autrement...

vous pouvez envoyer un e-mail à Ridea SpA, propriétaire de l'application, à l'adresse e-mail **help@ridea.it**, en précisant « App » dans l'objet de l'e-mail

ou

vous pouvez appeler DECORAL, notre support en France, au 04.78.79.92.64

N'attendez plus !

Scannez le code QR et téléchargez l'application



DÉPANNAGE

Problème	Cause possible	Solution
Le radiateur ne chauffe pas	Une température basse est réglée, ou très proche de la température ambiante.	Vérifiez le fonctionnement du radiateur en réglant le mode confort avec une température de 25 °C
Le radiateur ne chauffe pas	Couvercle de la sonde de température	Vérifier que la partie inférieure du radiateur n'est pas recouverte et est à au moins 20 cm du sol.



DISPOSITION

Le symbole fixé à l'appareil et montré par la présente, indique que le produit est sujet à une collecte séparée pour les appareils électriques. à la fin de la durée de service, l'appareil ne peut pas être éliminé avec les déchets solides municipaux communs mais être transporté à un centre de collecte spécial dans votre région. Alternativement, il peut être rendu au distributeur après l'achat d'un nouvel appareil du même type et usage prévu. La collecte séparée des appareils électriques et électroniques fait partie intégrante d'une politique de préservation, protection et amélioration de la qualité de l'environnement; elle est destinée à éviter les effets nocifs potentiels sur la santé humaine dus à la présence de substances dangereuses telles que classifiées par les directives européennes.

NORMES INTERNATIONALES

Le producteur, Radiatori 2000 SPA, déclare que modèles de panneaux de chauffage électrique:
OTHELLO II 1200
OTHELLO II 1800

sont fabriqués conformément aux directives européennes:
Directive 2014/35/UE et 2014/30/EU, et conformément aux normes harmonisées:

- EN 60335-2-30:2009 + A11:2012 + A1:2020;
 - EN 60335-1:2012 + A11:2014 + A13:2017 + A1:2019 + A2:2019 + A14:2019;: Sécurité des appareils électriques pour les ménagers et assimilés, réglementations générales.
 - EN 60335-2-30:2009 + A11:2012 : Sécurité des appareils électriques pour les ménagers et assimilés.
- Partie 2 : Exigences particulières pour les chauffages électriques
- EN 62233:2008
 - EN 55014-1: 2000 + A1: 2001 + A2: 2002-
 - EN 61000-3-2: 2000
 - EN 61000-3-3: 1995 +A1: 2001
 - EN 55014-2: 1997 + A1: 2001
 - EN 61000-4-2: 1995 +A1: 1999 +A2: 2001
 - EN 61000-4-4: 1995 +A1: 2001 +A2: 2002
 - EN 61000-4-5: 1995 +A1: 2001
 - EN 61000-4-6: 1996 +A1: 2001
 - EN 61000-4-11: 1994 +A1: 2001

GARANTIE ET ASSISTANCE

Le corps en alliage d'aluminium est garanti contre les défauts de fabrication pendant 5 ans à compter de la date d'achat.

Les composants électroniques et électroniques sont garantis 2 à compter de la date d'achat du radiateur.

La garantie est valable si le produit reste intact, sans aucune altération ou modification.

La garantie est valide à partir de la date de vente.

Il est donc nécessaire de conserver la facture ou le reçu pour prouver la date d'achat.

Assistance technique

Pour obtenir une assistance technique, contacter le SAV du magasin auprès duquel vous avez acheté votre radiateur.

ATTENTION !!!

Pour la validité de la garantie, l'installation doit être conforme aux normes et lois en vigueur et doit être exécutée de manière professionnelle.

Pendant les premiers jours d'allumage, il est possible que l'appareil présente un léger "bruissement" en raison de la stabilisation du matériau utilisé à l'intérieur.

Cela n'implique aucun problème lié à la sécurité de l'objet.

Le fabricant se réserve le droit d'apporter des modifications à ses produits elle jugera nécessaire ou utile sans compromettre ses caractéristiques essentielles.

REV 07-2024

www.radiatori2000.fr
customerservice@radiatori2000.it



RECYCLABLE



**ENERGY
SAVING**



**LOW-ENERGY
PROCESS**



**UNIFORM
HEATING**

